

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KOMINKOWE24H.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.kominkowe24h.pl prowadzony jest przez spółkę: THESEYOURWAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Tynieckiej 39, 32-050 Skawina, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001126504, NIP: 9442290376, REGON: 529620150, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN.
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
 - Adres e-mail: biuro@kominkowe24h.pl
 - Telefon: +48 888 888 234
 - Adres do korespondencji, zwrotów i reklamacji: ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
4. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:
 - **Sprzedawca** – THESEYOURWAY Sp. z o.o.
 - **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.kominkowe24h.pl.
 - **Klient / Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca Zamówienie w Sklepie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (wpisanego do CEIDG).
 - **Produkt / Towar** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
 - **Produkt na Wymiar** – Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w szczególności drzwiczki kominkowe lub szyby wykonywane pod wymiary podane przez Klienta).

§ 2. USŁUGI ELEKTRONICZNE I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny prezentowane są w złotych polskich (PLN) oraz w walucie euro (EUR). Przeliczenie cen z waluty PLN na EUR następuje według stałego kursu przeliczeniowego wynoszącego 1 PLN = 0,32 EUR. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania Zamówienia.
2. W przypadku obniżki ceny Produktu, obok aktualnej ceny Sprzedawca uwidacznia informację o najniższej cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

4. W celu złożenia Zamówienia Klient wybiera Produkty, określa ich parametry (w przypadku Produktów na Wymiar), dodaje je do koszyka, wypełnia formularz zamówienia oraz wybiera sposób płatności i dostawy.
5. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

§ 3. PŁATNOŚCI I ZADATEK

1. Klient ma prawo dokonać płatności za zamówienie w walucie **PLN** lub **EUR**. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - **Płatność przelewem tradycyjnym** na rachunek bankowy Sprzedawcy (w PLN lub EUR).
 - **Płatności elektroniczne i kartą płatniczą** za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności: Płatność kartą, KLARNA (za pośrednictwem Stripe).
2. W przypadku wyboru płatności za pobraniem, do podstawowego kosztu dostawy doliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 10 zł.
3. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym lub płatności elektronicznej Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
4. **Zadatek na Produkty na Wymiar:**

W przypadku zamówień na Produkty na Wymiar, w szczególności towary o znacznej wartości wykonywane według indywidualnej specyfikacji Klienta, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzależnienia przyjęcia zamówienia do realizacji od wpłaty przez Klienta zadatku w ustalonej kwocie lub wysokości procentowej. Zadatek stanowi zabezpieczenie wykonania umowy zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania umowy przez Klienta (np. bezprawnej odmowy odbioru prawidłowo wyprodukowanego towaru na wymiar), Sprzedawca może od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować.

§ 4. DOSTAWA, WARUNKI PRZESYŁEK PALETOWYCH I TERMIN REALIZACJI

1. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wybranych krajów Unii Europejskiej: **Czech, Słowacji, Austrii, Niemiec i Hiszpanii**.
2. Koszty dostawy ponosi Klient. Standardowe stawki przesyłek kurierskich wynoszą odpowiednio:
 - **Polska:**
 - InPost: 20 zł
 - DHL: 22 zł
 - DPD: 22 zł
 - (W przypadku wyboru przesyłki pobraniowej na terenie Polski do powyższych kwot doliczana jest opłata w wysokości 10 zł).*
 - JAS-FBG (półpaleta): 140 zł
 - JAS-FBG (paleta): 270 zł
 - **Dostawy zagraniczne (standardowa przesyłka kurierska):**
 - Czechy: 100 zł
 - Słowacja: 100 zł
 - Austria: 140 zł
 - Niemcy: 150 zł
 - Hiszpania: 150 zł

3. **Wymóg wyboru przesyłki paletowej / półpaletowej:**
Ze względu na specyfikę, wymiary, gabaryt oraz bezpieczeństwo transportu, Klient zobowiązany jest do wyboru opcji dostawy na półpalecie lub palecie w przypadku zakupu następujących Produktów:
- dużych drzwiczek narożnych;
 - parawanów do kominka lub dużych stojaków na drewno;
 - płyt wermikulitowych, szamotowych lub betonu szamotowego o wymiarach powyżej 60x30 cm;
 - blach, które posiadają przynajmniej jedną krawędź dłuższą niż 80 cm;
 - szyb, które posiadają przynajmniej jedną krawędź dłuższą niż 70 cm;
 - zamówień hurtowych, w których łączna waga zamawianych Produktów przekracza 30 kg.
4. W przypadku zamówień zagranicznych obejmujących Produkty wymagające transportu paletowego (zgodnie z kryteriami z ust. 3), koszty dostawy ustalane są indywidualnie ze Sprzedawcą przed realizacją zamówienia.
5. W przypadku braku pewności czy zamawiany Produkt wymaga dostawy paletowej, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przed złożeniem Zamówienia.
6. **Ograniczenia płatności za pobraniem:**
Przesyłki na palecie nie są wysyłane za pobraniem. Dostawy zagraniczne (do Czech, Słowacji, Austrii, Niemiec i Hiszpanii) realizowane są wyłącznie po uprzednim opłaceniu zamówienia (przedpłata) – opcja płatności za pobraniem nie jest dostępna dla przesyłek międzynarodowych.
7. **Korekta nieprawidłowo wybranej metody dostawy:**
Jeżeli Klient wybierze standardową przesyłkę kurierską dla Produktów, które ze względu na gabaryt, wagę lub kryteria określone w ust. 3 wymagają transportu paletowego, Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu poinformowania o konieczności dopłaty różnicy do właściwego kosztu przesyłki paletowej. W przypadku braku zgody Klienta na dopłatę do przesyłki paletowej, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, a wszelkie wpłacone przez Klienta środki zostaną niezwłocznie zwrócone.
8. **Czas realizacji zamówienia wynosi:**
- Produkty gotowe: wysyłka w ciągu 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty lub złożenia zamówienia za pobraniem.
 - Produkty na Wymiar (elementy realizowane na indywidualne zamówienie):
 - w okresie letnim: od 5 do 7 dni roboczych;
 - w okresie zimowym: do 30 dni kalendarzowych.
9. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach realizacji, wiążącym terminem dla całego Zamówienia jest termin najdłuższy.

§ 5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. **Zasada ogólna:** Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mają prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia objęcia Produktu w posiadanie.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem na adres e-mail: biuro@kominkowe24h.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zwraca Produkt na własny koszt na adres: THESEYOURWAY Sp. z o.o., ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie) w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

5. **WYŁĄCZENIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (PRODUKTY NA WYMIAR):**
Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość NIE PRZYSŁUGUJE Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. drzwiczki lub szyby kominkowe docięte/wykonane na wymiar podany przez Klienta).

§ 6. REKLAMACJE (NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt zgodny z umową sprzedaży.
2. Do reklamacji składanych przez Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta stosuje się przepisy o braku zgodności towaru z umową, o których mowa w Rozdziale 5a Ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku braku zgodności Produktu z umową, Klientowi przysługuje w pierwszej kolejności żądanie jego naprawy lub wymiany.
4. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - imię i nazwisko / nazwę firmy,
 - dane kontaktowe (e-mail, telefon),
 - opis zauważonej niezgodności towaru z umową,
 - żądany sposób doprowadzenia Produktu do zgodności z umową (naprawa/wymiana/zwrot środków),
 - dowód zakupu lub informację pozwalającą na identyfikację transakcji (np. numer zamówienia, potwierdzenie przelewu).
6. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@kominkowe24h.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
8. Sprzedawca odbiera od Konsumenta Produkt podlegający naprawie lub wymianie na własny koszt.

§ 7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu, zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca: THESEYOURWAY Sp. z o.o.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży, obsługi reklamacji oraz – za odrębną zgodą Klienta – w celach marketingowych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności opublikowanym na stronie Sklepu.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy sprzedaży zawarte za pośrednictwem Sklepu podlegają prawu polskiemu. W przypadku Klientów będących Konsumentami zamieszkującymi poza granicami Polski, wybór prawa polskiego nie pozbawia ich ochrony przyznanej im na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
2. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego zawierane są w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana sposobów płatności lub dostaw). Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Sklepie Internetowym.