

AGB UND VERBRAUCHERINFORMATIONEN DES ONLINE-SHOPS KOMINKOWE24H.PL

§ 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Der Online-Shop unter der Adresse www.kominkowe24h.pl wird betrieben von:
THESEYOURWAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina, Polen, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters (KRS) unter der Nummer: 0001126504, NIP (USt-IdNr.): 9442290376, REGON: 529620150, Stammkapital: 5.000,00 PLN (nachfolgend „Verkäufer“ genannt).
2. Kontaktdaten des Verkäufers:
 - **E-Mail-Adresse:** biuro@kominkowe24h.pl
 - **Telefon:** +48 888 888 234
 - **Adresse für Korrespondenz, Rücksendungen und Reklamationen:** ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina, Polen
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer, die den Online-Shop nutzen, es sei denn, eine Bestimmung regelt dies ausdrücklich abweichend.
4. Begriffsbestimmungen im Sinne dieser AGB:
 - **Verkäufer** – THESEYOURWAY Sp. z o.o.
 - **Shop** – der vom Verkäufer unter www.kominkowe24h.pl betriebene Online-Shop.
 - **Kunde / Käufer** – eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die eine Bestellung im Shop aufgibt.
 - **Verbraucher** – eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
 - **Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten** – eine natürliche Person, die einen Kaufvertrag abschließt, der direkt mit ihrer gewerblichen Tätigkeit zusammenhängt, wenn aus dem Inhalt des Vertrags hervorgeht, dass dieser für sie keinen beruflichen Charakter hat (insbesondere im Hinblick auf den Gegenstand ihrer Gewerbebeanmeldung).
 - **Produkt / Ware** – eine im Shop verfügbare bewegliche Sache, die Gegenstand des Kaufvertrags zwischen dem Kunden und dem Verkäufer ist.
 - **Kundenspezifische Ware (Maßanfertigung)** – ein nicht vorgefertigtes Produkt, das nach Spezifikation des Kunden angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist (insbesondere Kamintüren oder Kaminglas nach vom Kunden übermittelten Maßen).

§ 2. ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGEN UND BESTELLABWICKLUNG

1. Alle im Shop angegebenen Produktpreise sind Bruttopreise (inkl. MwSt.). Die Preise werden in Polnischen Zloty (PLN) sowie in Euro (EUR) angegeben. Die Umrechnung

von PLN in EUR erfolgt zu einem festen Wechselkurs von **1 PLN = 0,32 EUR**. Die Preise enthalten keine Lieferkosten, die während des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen werden.

2. Im Falle einer Preisreduzierung zeigt der Verkäufer neben dem aktuellen Preis auch den niedrigsten Preis an, der für dieses Produkt innerhalb der letzten 30 Tage vor der Preissenkung galt.
3. Bestellungen können über die Website des Shops 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche aufgegeben werden.
4. Für eine Bestellung wählt der Kunde die Produkte aus, gibt ggf. spezifische Maße an (bei Maßanfertigungen), legt sie in den Warenkorb, füllt das Bestellformular aus und wählt die Zahlungs- und Liefermethode.
5. Die Kenntnisnahme und Akzeptanz dieser AGB ist Voraussetzung für die Aufgabe einer Bestellung.
6. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine E-Mail-Bestätigung über die Annahme der Bestellung zur Bearbeitung durch den Verkäufer erhält.

§ 3. ZAHLUNGSMETHODEN UND ANZAHLUNG (DRAUFGABE)

1. Der Kunde hat das Recht, Zahlungen in **PLN** oder **EUR** zu leisten. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:
 - **Banküberweisung** auf das Bankkonto des Verkäufers (in PLN oder EUR).
 - **Elektronische Zahlungen und Kreditkarten** über externe Zahlungsanbieter: Kreditkarte, Klarna (über Stripe).
2. Bei Auswahl der Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr von 10 PLN auf die regulären Versandkosten erhoben.
3. Bei Auswahl von Vorkasse per Banküberweisung oder elektronischer Zahlung ist der Kunde verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 3 Kalendertagen nach Vertragsschluss zu leisten.
4. **Anzahlung für Maßanfertigungen:**
Bei Bestellungen von kundenspezifischen Produkten (Maßanfertigungen), insbesondere bei hochwertigen Waren, die nach individuellen Vorgaben gefertigt werden, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Ausführung der Bestellung von der Zahlung einer Anzahlung (Angeld) in festgelegter Höhe oder prozentualem Anteil abhängig zu machen. Die Anzahlung dient als Sicherheit für die Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 394 des polnischen Zivilgesetzbuches. Tritt der Kunde unberechtigt vom Vertrag zurück oder verweigert er die Annahme der ordnungsgemäß gefertigten Ware, ist der Verkäufer berechtigt, die erhaltene Anzahlung einzubehalten.

§ 4. LIEFERUNG, PALETTENVERSAND UND LIEFERZEITEN

1. Die Lieferung von Produkten erfolgt innerhalb des Gebiets der Republik Polen sowie in ausgewählte Länder der Europäischen Union: **Tschechien, Slowakei, Österreich, Deutschland und Spanien**.
2. Die Lieferkosten trägt der Kunde. Standardmäßige Versandtarife für Kurierdienste betragen:
 - **Polen:**
 - InPost: 20 PLN

- DHL: 22 PLN
- DPD: 22 PLN
- (Bei Nachnahmesendungen innerhalb Polens wird ein Aufschlag von 10 PLN berechnet).
- JAS-FBG (Halbpalette): 140 PLN
- JAS-FBG (Vollpalette): 270 PLN
- **Auslandssendungen (Standard-Kurierdienst):**
 - Tschechien: 100 PLN
 - Slowakei: 100 PLN
 - Österreich: 140 PLN
 - Deutschland: 150 PLN
 - Spanien: 150 PLN
- 3. **Verpflichtender Palettenversand / Halbpalettenversand:**
 Aufgrund von Transportsicherheit, Maßen und Gewicht ist der Kunde verpflichtet, bei folgenden Produkten den Versand per Halb- oder Vollpalette zu wählen:
 - große Eckkaminglastüren;
 - Kamingitter oder große Holzwiegen/Holzlegen;
 - Vermiculite-Platten, Schamotte-Platten oder Schamottebeton ab einer Größe von 60x30 cm;
 - Metallbleche mit mindestens einer Kantenlänge über 80 cm;
 - Glasplatten mit mindestens einer Kantenlänge über 70 cm;
 - Großhandelsbestellungen, deren Gesamtgewicht 30 kg überschreitet.
- 4. Bei Auslandssendungen mit Produkten, die einen Palettenversand erfordern (gemäß Abs. 3), werden die Versandkosten vor der Ausführung der Bestellung individuell mit dem Verkäufer vereinbart.
- 5. Sollte Unsicherheit bestehen, ob das bestellte Produkt einen Palettenversand erfordert, wird der Kunde gebeten, vor der Bestellung Kontakt mit dem Verkäufer aufzunehmen.
- 6. **Einschränkungen bei Nachnahmezahlungen:**
 Palettensendungen werden nicht per Nachnahme versendet. Auslandssendungen (nach Tschechien, Slowakei, Österreich, Deutschland und Spanien) erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse – die Zahlung per Nachnahme ist für internationale Lieferungen nicht verfügbar.
- 7. **Korrektur einer fehlerhaft gewählten Liefermethode:**
 Wählt der Kunde für Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit oder nach Abs. 3 einen Palettenversand erfordern, den Standard-Kurierdienst aus, wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich kontaktieren, um die Differenzzahlung für den Palettenversand zu veranlassen. Stimmt der Kunde der Mehrpreiszahlung nicht zu, sind beide Parteien zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.
- 8. **Liefer- und Fertigungszeiten:**
 - **Lagerware / Standardprodukte:** Versand innerhalb von 2 Werktagen ab Zahlungseingang bzw. Nachnahmebestellung.
 - **Kundenspezifische Produkte (Maßanfertigungen):**
 - in der Sommersaison: 5 bis 7 Werktage;
 - in der Wintersaison: bis zu 30 Kalendertage.
- 9. Werden Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten gemeinsam bestellt, gilt die längste Frist für die gesamte Bestellung.

§ 5. WIDERRUFSRECHT (RÜCKSENDUNGEN)

1. **Grundsatz:** Verbrauchern und Einzelunternehmern mit Verbraucherrechten steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.
2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (THESEYOURWAY Sp. z o.o., ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina, Polen, E-Mail: biuro@kominkowe24h.pl) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
3. Im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren an die Adresse: **THESEYOURWAY Sp. z o.o., ul. Tyniecka 39, 32-050 Skawina, Polen.**
4. Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.
5. **AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS (MAßANFERTIGUNGEN):**
Gemäß Art. 38 Abs. 3 des polnischen Verbraucherschutzgesetzes (sowie Art. 16 Buchstabe c der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU) besteht das Widerrufsrecht **NICHT** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. Kamintüren oder Kaminglas nach vom Kunden übermittelten Maßen).

§ 6. MÄNGELHAFTUNG UND REKLAMATIONEN

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden eine vertragskonforme Ware zu liefern.
2. Bei Mängeln der Ware stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Rechte bei Vertragswidrigkeit der Ware gemäß Kapitel 5a des polnischen Verbraucherschutzgesetzes sowie den einschlägigen EU-Bestimmungen zu.
3. Bei Nichteinhaltung der Vertragskonformität ist der Kunde primär berechtigt, Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung) zu verlangen.
4. Ist die Reparatur oder Ersatzlieferung unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten für den Verkäufer verbunden, kann der Kunde eine Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.
5. Eine Reklamationsmeldung sollte enthalten:
 - Name und Vorname / Firmenname,
 - Kontaktdaten (E-Mail, Telefon),
 - Beschreibung des Mangels bzw. der Vertragswidrigkeit,
 - gewünschte Art der Nacherfüllung (Reparatur / Ersatz / Rückerstattung),
 - Kaufnachweis oder Angaben zur Zuordnung der Transaktion (z. B. Bestellnummer, Überweisungsbestätigung).

6. Reklamationen sind per E-Mail an **biuro@kominkowe24h.pl** oder schriftlich an die Postadresse des Verkäufers zu richten.
7. Der Verkäufer wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Reklamation hierzu Stellung nehmen.
8. Der Verkäufer holt die zur Reparatur oder zum Austausch bestimmte Ware auf eigene Kosten beim Verbraucher ab.

§ 7. AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

1. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren zu nutzen. Der Verbraucher kann sich insbesondere an ein ständiges Verbraucherschiedsgericht wenden, eine Mediation bei der Gewerbeaufsicht beantragen oder die Hilfe eines örtlichen Verbraucherschutzbeauftragten in Anspruch nehmen.
2. Detaillierte Informationen über die Möglichkeiten der Nutzung außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie die Zugangsbedingungen zu diesen Verfahren sind bei den jeweiligen Verbraucherschutzorganisationen und Gewerbeaufsichtsbehörden erhältlich.

§ 8. DATENSCHUTZ (DSGVO)

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden im Shop ist der Verkäufer: THESEYOURWAY Sp. z o.o.
2. Personenbezogene Daten werden zur Vertragserfüllung, Bearbeitung von Reklamationen sowie – bei ausdrücklicher Einwilligung – zu Marketingzwecken gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.
3. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung und zu Cookies sind in der auf der Website verfügbaren Datenschutzerklärung enthalten.

§ 9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Kaufverträge, die über den Shop geschlossen werden, unterliegen polnischem Recht. Bei Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt im Ausland bleibt die Anwendung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen des Heimatstaates des Verbrauchers von dieser Rechtswahl unberührt.
2. Die Vertragssprache ist Polnisch.
3. Für Fragen und Angelegenheiten, die in diesen AGB nicht geregelt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Zivilgesetzbuches und des Verbraucherschutzgesetzes.
4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB aus wichtigen Gründen (z. B. Änderung von Gesetzen, Einführung neuer Zahlungs- oder Liefermethoden) zu ändern. Für Verträge, die vor der Änderung geschlossen wurden, gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.
5. Diese AGB treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website des Online-Shops in Kraft.